

АННОТАЦИЯ К ОТЧЕТУ

Тема прикладного исследования: Оценка потребностей в социально-психологическом сопровождении студентов Свердловского областного медицинского колледжа из семей участников и ветеранов боевых действий.

Прикладное исследование выполнено в рамках Государственного задания по Плану работы КНМЦ по социальной работе в системе здравоохранения Свердловской области (ГБПОУ СОМК) на 2024 год.

Цель: оценка потребностей и нуждаемости студентов ГБПОУ «СОМК» в социально-психологическом сопровождении и получении психологической помощи.

Задачи:

1. Рассмотреть теоретические вопросы, связанные с анализом системы социально-психологического сопровождения, принципов, форм и видов психологической помощи.
2. Оценить потребности студентов медицинского колледжа в социально-психологическом сопровождении и оказании психологической помощи.
3. Проанализировать результаты онлайн-анкетирования студентов ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж» из семей участников и ветеранов боевых действий.
4. Изучить особенности влияния на потребности в оказании психологической помощи гендерных факторов и курса обучения.

Опрос проводился в период с 18.10.2024 г. по 04.11.2024 г. в форме онлайн-анкетирования; всего опрошено 191 чел. Ссылку на онлайн-анкету студенты получили посредством электронной рассылки, выполненной социально-педагогической службой ГБПОУ «СОМК» (социальный педагог Маликова И.А.).

Структура отчета:

Отчет состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений; включает в себя 71 рисунок и 61 таблицу. Объем текста (без приложений) – 237 с.; приложение № 1 – 9 с.

Во введении:

- сформулирована актуальность исследуемой темы;
- дан краткий обзор понятий по теме исследования;
- сформулированы цель и задачи исследования;
- представлен обзор структуры отчета.

В *первой* главе «Социально-психологическое сопровождение и оказание психологической помощи семьям участников и ветеранов боевых действий: постановка проблемы»:

- рассмотрены общие проблемы, характеризующие социально-психологическое сопровождение как систему; проанализированы принципы, формы и виды психологической помощи;
- изучены особенности социально-психологического сопровождения членов семей участников и ветеранов боевых действий;

- представлены основные причины и факторы необращаемости за психологической помощью, а также обоснована необходимость оценки потребностей в социально-психологическом сопровождении.

Во *второй* главе «Программа, особенности инструментария и организация прикладного исследования»:

- представлены программа, инструментарий и особенности организации исследования.

Во *третьей* главе «Результаты онлайн-анкетирования студентов из семей участников и ветеранов боевых действий»:

- дано описание выборки онлайн-анкетирования;
- проанализирована частота обращаемости студентов за психологической помощью (основные причины обращений, возникающие трудности, востребованные форматы помощи);
- охарактеризовано отношение к обращению за профессиональной психологической помощью;
- проанализированы существующие барьеры в обращении за помощью;
- дана оценка вероятности обращения к ресурсам помощи в случае возникновения психологических проблем.

В *заключении*:

- сформулированы общие выводы по результатам проведенного прикладного исследования;
- даны практические рекомендации, направленные на совершенствование организации социально-психологического сопровождения и оказания психологической помощи студентам областного медицинского колледжа из семей участников и ветеранов боевых действий.

Список литературы содержит актуальную научную, методическую и учебную литературу исследуемой тематики (всего – 110 названий).

В *приложениях* дана:

- анкета студента ГБПОУ «СОМК» (прил. 1).

Выводы:

1. Основная часть опрошенных респондентов – это обучающиеся младших курсов, о чем свидетельствует возрастная структура респондентов: 56% респондентов в возрасте 15-17 лет. Это скорее всего вызвано тем, что студентов первых курсов проще мобилизовать для проведения подобных исследований.

2. Абсолютное большинство участников опроса никогда не обращались за психологической помощью; когда-либо обращались только 15%. При этом девушки чаще обращались за помощью, чем юноши, что скорее всего связано с тем, что последним, как правило, сложнее преодолеть психологические барьеры и признать, что они нуждаются в помощи специалистов по психическому здоровью. Вместе с тем, по данным опроса, потребности в получении помощи выше, чем реальная обращаемость за ней студентов: 10-15% опрошенных, которые хоть раз испытывали острую потребность в психологической помощи, так и не смогли ее получить.

3. По мере взросления число респондентов, которые никогда не сталкивались с ситуацией, при которой им нужна психологическая помощь, резко сокращается, что связано с тем, что, переходя в более зрелый возраст, студенты, чьи родственники участвовали в боевых действиях, уже более явно осознают свои психологические проблемы и значимость их разрешения для сохранения психического здоровья.

4. Большинство опрошенных на первое место среди возможных причин обращения за психологической помощью ставят сложные жизненные ситуации, проблемы в личной жизни и эмоциональные проблемы. При этом конфликты со сверстниками и жестокое обращение оказались на последнем месте, что свидетельствует об относительно высоком уровне социализации подростков, чьи родственники участвуют в боевых действиях.

5. Среди основных препятствий, возникающих при обращении за психологической помощью, респонденты чаще всего называют трудность в поиске подходящего специалиста, при чем к этому варианту чаще обращаются студенты старших курсов. При этом опасения осуждения сверстников занимают одно из последних мест, что свидетельствует о высоком доверии обучающихся к своим сверстникам и товарищам по учебе.

6. Абсолютное большинство респондентов при обращении за психологической помощью предпочтут личную встречу, что свидетельствует о недоверии к онлайн-формату психологических консультаций и готовности прорабатывать проблемы только при непосредственном контакте с психологом.

7. Никогда не смогут обратиться за помощью не больше 4% респондентов. При этом мужчины чаще откажутся от помощи, чем женщины, что опять же свидетельствует о том, что женщины более готовы говорить о своих проблемах и не боятся общественного осуждения, чем мужчины.

8. Большинству опрошенных стыдно признаться в том, что у них есть какие-либо психологические проблемы, считают диагноз психического расстройства «пятном» в своей жизни и не хотели бы, чтобы близкие им люди знали о таких проблемах. Это связано с большой зависимостью ребят от общественного мнения и страхом осуждения.

9. Полностью готовы обратиться за помощью, если таковая потребуется, не больше 40% опрошенных; еще чуть больше 30% скорее всего за ней обратятся. При этом каждый 10-й респондент никогда не обратится за помощью, что создает серьезные трудности в организации психологической помощи таким респондентам.

Практические рекомендации:

1. Необходимо организовывать индивидуальную работу с обучающимися, которым нужна психологическая помощь. Для их выявления необходимо проводить анонимное анкетирование и тестирование обучающихся, особое внимание уделяя к группе ребят, родственники которых участвуют в боевых действиях.

2. Для преодоления внутренних страхов общественного осуждения необходимо в рамках учебного процесса внедрять беседы по психологическому

просвещению молодежи, располагая к доверительным беседам как в частных встречах, так и при групповой работе.

3. Особое внимание следует обращать на проблемы личного характера. Как правило, о них говорят с наибольшей неохотой, но чаще всего именно они становятся причинами отклоняющегося, в т.ч. суицидального поведения. Выявление их на ранней стадии – одна из ключевых задач в организации учебного процесса.

4. При выявлении студентов, длительно не посещающих занятия, либо систематически их пропускающих, особенно в группе ребят, чьи родственники участвуют в боевых действиях, важно в каждом конкретном случае выяснять причины таких пропусков и при необходимости подключать психолога колледжа к решению проблем успеваемости и посещаемости таких студентов.

5. Особое внимание при работе с обучающимися следует обратить на гендерные проблемы. Юноши реже расположены обращаться за помощью, чем девушки, менее открыты для специалистов и больше боятся общественного осуждения, а значит преодоление страхов данной гендерной группы – ключевая задача психологической работы с обучающимися.

6. Организация психологической помощи обучающимся колледжа должна строиться на принципах открытости и, одновременно, конфиденциальности. Обучающийся должен иметь возможность личного обращения к психологу в любой момент и при этом быть уверен, что его обращение останется конфиденциальным. Развитие форм удаленной работы с обучающимся, в т.ч. по «горячей линии» важна, но не должна собой подменять возможность живого диалога, а может лишь его дополнять.